

CASE STUDY

Projektmanagement in einem internationalen Chemieunternehmen



Ziel	Verbesserte ingenieurtechnische Prozesse, aktualisiertes Projektmanagementsystem
Kunde	Globales Chemieunternehmen
Status	Quantifizierende Analyse und Umsetzung der Empfehlungen
T.A. Cook	Aufgrund nachweisbarer Expertise in den genannten Bereichen ausgewählt

Hintergrund

An einem großen Chemiestandort wurden durch Restrukturierung und Bildung neuer Geschäftsbereiche stark gestiegenen Anforderungen an Ingenieurwesen und Projektmanagement nicht mehr erfüllt. So entschied das Management in einem nächsten Schritt die Effizienz zu steigern, stärker auf Kernkompetenzen zu setzen, und unabhängiger von externen Dienstleistern zu werden. Junge, unerfahrene Mitarbeiter am Standort, zunehmende komplexe, international ausgerichtete Projekte und unterschiedliche Erfahrungen aus früheren Beratungsprojekten führten zur Beauftragung des Spezialisten T.A. Cook, mit dem Ziel die komplexen Beziehungen Produktion, Ingenieurtechnik und Standortmanagement zu verbessern.

Herangehensweise

Im Rahmen der Standortanalyse führte das T.A. Cook-Team Detailstudien zu Projekt- & Prozessmanagement, Aufgaben & Verantwortlichkeiten, Fähigkeiten & Kernkompetenzen, Ressourcenmanagement, Definition des Projektumfangs und der -veränderungen, Zeiterfassung, Kostenzuordnung und zu Begründungsmechanismen im Projektfreigabeverfahren durch.

Eine Reihe detaillierter Prüfungen ermittelte übergreifende Ziele, quantifiziert nach Projekttypen und -phasen und ermöglichte den Nutzen exakt zu beziffern.

Folgende unterschätzte Ansatzpunkte wurden offen gelegt. Kleine Nebenprojekte beanspruchten ca. 30 Prozent der Arbeitszeit vieler Ingenieure. Viele Mitarbeiter hatten offenbar zusätzliche, unterstützende Aufgaben übernommen, ohne Zeitaufwand, Leistung und Kosten genau zu erfassen.

Dies führte zum Teufelskreis aus mangelhafter Definition des Prozessumfangs, unterdurchschnittlicher Projektausführung und somit häufigen Nacharbeiten. Die Berater ermittelten, dass dieselben Teams bei besserer Organisation, Motivation und Anleitung etwa 15 Prozent mehr Zeit für zusätzliche und zudem besser durchgeführte Projekte gewinnen.

Ergebnisse

Auf Grundlage dieser Erhebungen setzte der Standort ein 12 Monatsprojekt unter Einbeziehung von 300 Mitarbeitern auf. Erhebliche Vorteile für den ingenieurtechnischen und andere Geschäftsbereiche sowie ein gesteigertes Gefühl der Wertschätzung für jeden einzelnen Mitarbeiter konnten erreicht werden.

Benefits

- Termintreue und Projektauslastung um 10-15% erhöht
- Projektumfang genau festgelegt
- Einsatz der Ingenieure um 15% verbessert
- Aufträge an externe Dienstleister reduziert (statt erwarteter Steigerung um 10%)
- Reaktionszeit bei kleineren Aufgaben und Anforderungen verkürzt
- Ingenieurkompetenz in den Geschäftsbereichen erhöht

T.A. Cook & Partner Consultants GmbH

Leipziger Platz 1
 10117 Berlin, Germany
 Phone +49 (0)30 88 43 07-0
 Fax +49 (0)30 88 43 07-30
 www.tacook.com
 service@tacook.com